

## СОГЛАШЕНИЕ № 01-12/1

### о взаимодействии между Государственным бюджетным учреждением «Уполномоченный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Нижегородской области» и Уполномоченным по защите прав предпринимателей в Нижегородской области

г. Нижний Новгород

«31» января 2017

Государственное бюджетное учреждение «Уполномоченный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Нижегородской области» (далее - УМФЦ) в лице директора Карсакова Анатолия Геннадьевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Нижегородской области Солодкого Павла Михайловича, действующего на основании Федерального закона от 07.05.2013 №78-ФЗ «Об уполномоченных по защите прав предпринимателей в Российской Федерации», Закона Нижегородской области от 08.11.2013 №146-З «Об Уполномоченном по защите прав предпринимателей в Нижегородской области», Постановления Законодательного Собрания Нижегородской области от 22.11.2013 № 1128-V «О назначении Солодкого П.М. на должность Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Нижегородской области», далее именуемый Уполномоченный, с другой стороны, совместно именуемые Стороны, заключили настоящее Соглашение о нижеследующем.

#### І. Предмет Соглашения

1. Предметом настоящего Соглашения является организация взаимодействия между Сторонами в целях создания благоприятных условий для развития субъектов малого и среднего предпринимательства, содействия субъектам малого и среднего предпринимательства в разрешении проблем и устранение барьеров, сдерживающих их развитие, в том числе, организации в УМФЦ приема обращений (заявлений, предложений, жалоб), к Уполномоченному, а также выдачи в УМФЦ результата рассмотрения обращений (заявлений, предложений, жалоб).

#### ІІ. Права и обязанности Уполномоченного

3. Уполномоченный при взаимодействии с УМФЦ:

1) обеспечивает прием от УМФЦ обращений (заявлений, предложений, жалоб) заявителей-субъектов предпринимательской деятельности;

2) в рамках своей компетенции, в целях проведения правовой экспертизы поступивших жалоб может привлекать представителей УМФЦ к разъяснению порядка предоставления услуг через многофункциональные центры;

3) направляет запросы и обращения в УМФЦ по вопросам, относящимся к сфере деятельности многофункциональных центров, расположенных на территории Нижегородской области;

4) выступает с предложениями о пересмотре сроков и условий настоящего Соглашения;

5) популяризирует деятельность УМФЦ, размещая на своих информационных ресурсах данные о взаимодействии Сторон, баннеры и информацию о деятельности многофункциональных центров, действующих на территории Нижегородской области;

6) обеспечивает предоставление на основании запросов УМФЦ необходимых сведений по вопросам, относящимся к сфере деятельности Уполномоченного, в том числе на основании межведомственных запросов с использованием информационно-технологической и коммуникационной инфраструктуры;

7) в случаях изменения законодательства, регулирующего порядок подачи обращений (заявлений, предложений, жалоб) к Уполномоченному, информирует об этом УМФЦ и разъясняет новый порядок;

8) обеспечивает защиту информации, доступ к которой ограничен в соответствии с федеральным законом, а также соблюдает режим обработки и использования персональных данных;

9) обеспечивает конфиденциальность информации, получаемой от другой стороны и использование данной информации исключительно для целей, предусмотренных настоящим Соглашением;

10) организует на базе многофункциональных центров, расположенных на территории Нижегородской области прием предпринимателей по согласованному Сторонами графику приема;

11) принимает участие в мероприятиях (совещаниях, семинарах, круглых столах), посвященных работе многофункциональных центров в части предоставления услуг субъектам предпринимательской деятельности.

### **III. Права и обязанности УМФЦ**

#### **4. УМФЦ при взаимодействии с Уполномоченным:**

1) при необходимости запрашивает от Уполномоченного документы и информацию, необходимые для организации через многофункциональные центры, расположенные на территории Нижегородской области приема обращений (заявлений, предложений, жалоб) к Уполномоченному, выдачи результата рассмотрения обращений (заявлений, предложений, жалоб);

2) направляет Уполномоченному предложения о пересмотре сроков и условий настоящего Соглашения;

3) осуществляет прием жалоб, обращений к Уполномоченному через многофункциональные центры, расположенные на территории Нижегородской области, выдачу результата рассмотрения обращений (заявлений, предложений, жалоб) заявителю;

4) предоставляет на основании запросов и обращений Уполномоченного, заявителей, иных заинтересованных лиц необходимые сведения по вопросам, относящимся к установленной сфере деятельности многофункциональных центров, в том числе с использованием информационно-технологической и коммуникационной инфраструктуры;

5) обеспечивает размещение на своих информационных ресурсах сведения, предоставленные Уполномоченным, о порядке обращения к Уполномоченному с жалобой, обращением, в том числе через многофункциональные центры;

7) обеспечивает защиту информации, доступ к которой ограничен в соответствии с федеральным законом, а также соблюдает режим обработки и использования персональных данных;

8) обеспечивает конфиденциальность информации, получаемой от другой стороны и использование данной информации исключительно для целей, предусмотренных настоящим Соглашением

9) обеспечивает сохранность принятых от заявителей документов, а также документов, предназначенных для выдачи заявителям.

#### **IV. Общий порядок взаимодействия Сторон**

5. Стороны осуществляют взаимодействие по следующим вопросам:

1) проблем субъектов малого и среднего предпринимательства и путей их решения;

2) законодательства, иных нормативных правовых актов, регулирующих осуществление поддержки и развития субъектов малого и среднего предпринимательства;

3) разработки предложений, направленных на совершенствование законодательства Российской Федерации и Нижегородской области, нормативно – правовых актов муниципальных образований Нижегородской области в целях создания благоприятных условий для развития субъектов малого и среднего предпринимательства;

4) порядка приема в УМФЦ жалоб, обращений к Уполномоченному, передачи полученной жалобы, обращения из УМФЦ Уполномоченному, получение УМФЦ от Уполномоченного результата рассмотрения, выдачи его заявителю.

6. Взаимодействие Сторон осуществляется посредством проведения следующих мероприятий:

1) организация рабочих встреч, совещаний, консультаций, проведение семинаров, конференций и иных мероприятий по актуальным вопросам малого и среднего предпринимательства Нижегородской области и участие в них

2) создание экспертных и консультативных советов, рабочих групп и иных совещательных органов для взаимодействия по вопросам, входящих в предмет данного Соглашения;

3) обмен информацией посредством ее размещения на официальных сайтах Сторон в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на информационных стендах в помещениях Сторон, публикаций в средствах массовой информации, издания информационных материалов (брошюр, сборников), с использованием телефонной связи;

4) направление запросов, включая межведомственные, сообщений, писем, в том числе с использованием электронной почты и средств факсимильной связи.

## **VI. Ответственность сторон за неисполнение или ненадлежащее исполнение возложенных на них обязанностей**

6. Спорные вопросы, возникающие в связи с реализацией настоящего Соглашения, разрешаются Сторонами путем проведения консультаций и переговоров.

7. За неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение обязанностей по настоящему Соглашению, а также за невыполнение и (или) ненадлежащее выполнение требований к обработке персональных данных и (или) иной информации, необходимой для предоставления услуг Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством.

8. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение предусмотренных настоящим Соглашением обязательств, если это обусловлено наступлением обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

## **VII. Срок действия Соглашения**

9. Настоящее Соглашение заключается сроком на три года и вступает в силу со дня подписания его обеими Сторонами. Если за 1 месяц до истечения срока действия Соглашения ни одна из сторон письменно не заявит о его расторжении, срок действия Соглашения продлевается на неопределенный срок.

## **VIII. Реквизиты и подписи Сторон**

Государственное бюджетное учреждение «Уполномоченный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Нижегородской области»



А.Г. Карсаков

Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Нижегородской области



И.М. Солодкий